

# Esso app 介紹及用戶簡介

(適合已有Esso Smiles網上戶口)



## 登入Esso app之前, 請準備...

1. 你已用作登記Esso Smiles網上戶口的電郵地址
2. Esso Smiles網上戶口密碼

## 如果你已忘記了Esso Smiles網上戶口登入電郵...

請致電客戶服務中心電話：3197-8188，選擇語言後按“3”字  
(辦公時間：星期一至五上午八時至下午六時；星期六上午八時至下午一時；星期日及公眾假期休息)

## 如果你已忘記了Esso Smiles網上戶口密碼...

你可於透過Esso app申請新密碼

# Esso app 首頁



安裝Esso app後的登入頁，  
請按“下一步”

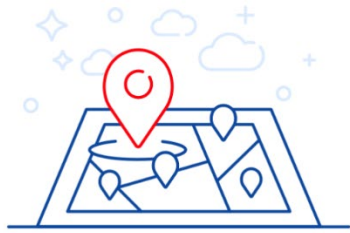


建議開啟Esso app的推送通知，你便可隨時收到Esso 的推廣訊息，包括特別汽油折扣優惠、便利店推廣及Esso Smiles會員專屬優惠。

請按“啟用”。

按“暫不允許”便不會收到任何推送通知，但用戶依然可以到Esso app底部的菜單「收件箱」查閱過住的通知紀錄。

# Esso app 首頁



## 允許位置服務

當您使用此應用程式並分享您的位置，我們可為您提供更準確的服務。我們可以協助您找到最近您的油站，助您更快獲取優惠券。

啟用

暫不允許

定位服務可協助你找到附近的Esso油站及獲得油站的限時優惠。

按“啟動”或可按“暫不允許”開啟定位服務。



## 歡迎來到Esso App手機應用程式

首次成功註冊並登入可賺取額外 Esso Smiles 積分、取得最新Esso Smiles積分結餘及即時換領獎賞。

我已有 Esso Smiles 咭

沒有 Esso Smiles 咭?

以訪客繼續使用

如你已擁有Esso Smiles咭，請按“我已有Esso Smiles咭”。

如你沒有Esso Smiles咭，請按“沒有Esso Smiles咭”，並到下一頁參考如何取得Esso Smiles咭。

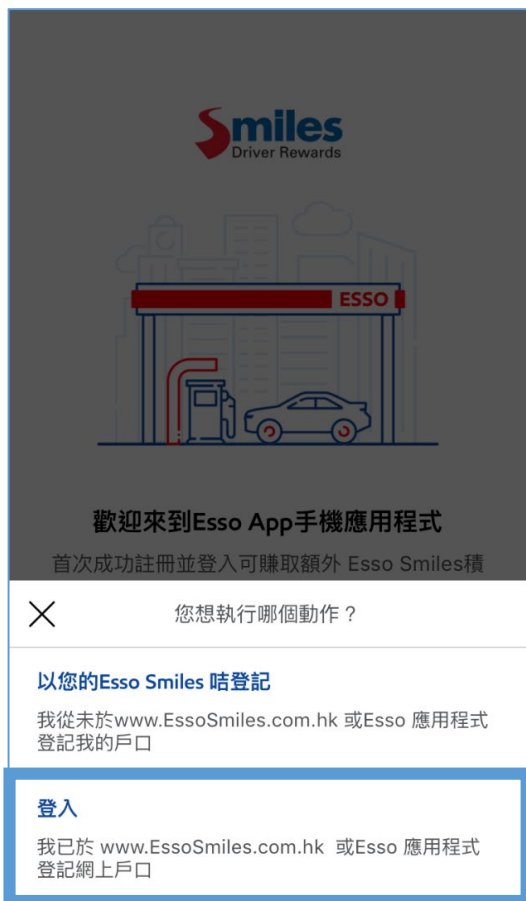
“以訪客繼續使用”

# 如“以訪客繼續使用”



如你選擇“以訪客繼續使用” 便會進入主頁，查閱Smiles獎賞及最新資訊。

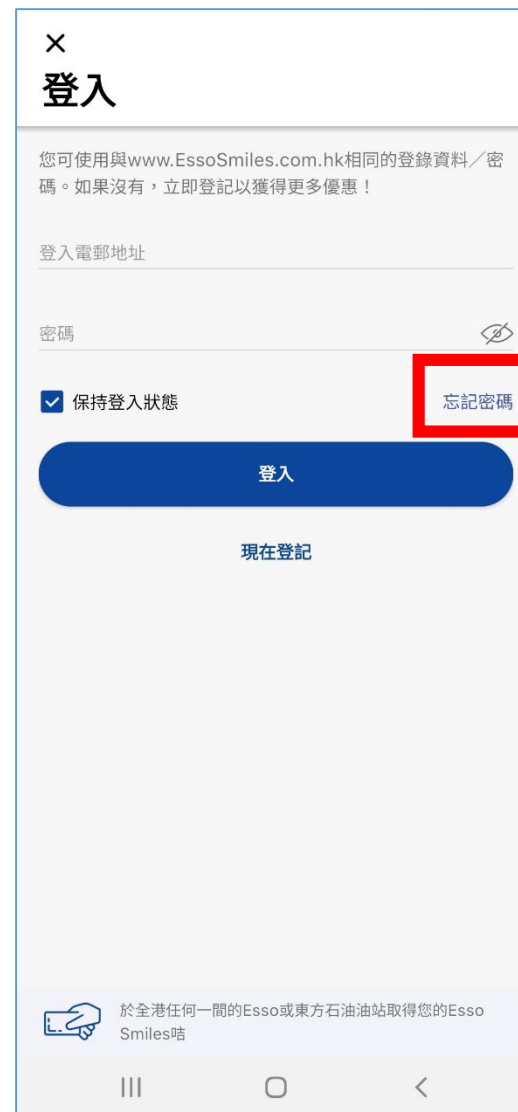
# 首次登入Esso app



請準備你已用作登記Esso Smiles 網上戶口的電郵地址及Esso Smiles網上戶口密碼，然後按“登入”。

如果你已忘記了Esso Smiles網上戶口登入電郵，請致電客戶服務中心電話：3197-8188，選擇語言後按“4”字（辦公時間：星期一至五上午八時至下午六時；星期六上午八時至下午一時；星期日及公眾假期休息）。

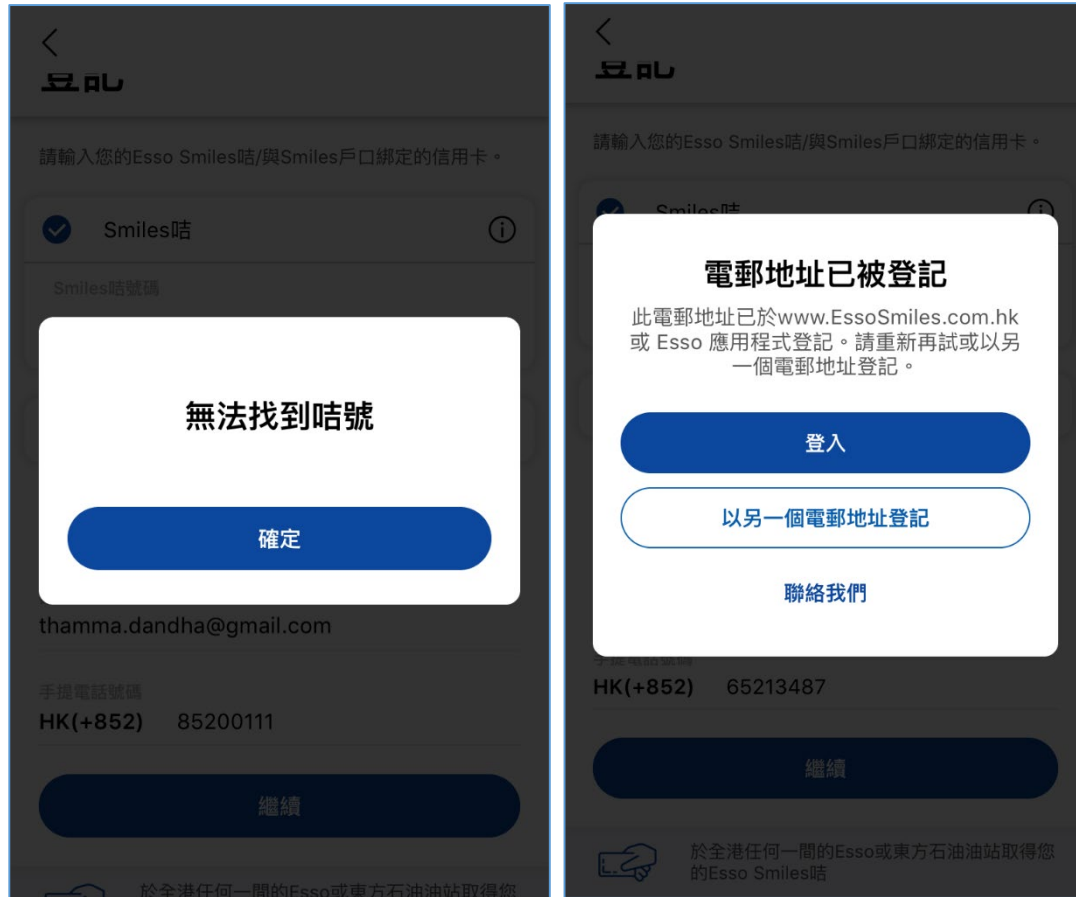
如果你已忘記了Esso Smiles網上戶口密碼，你依然可以按“登入”並於下一步申請新密碼。



你可以於此頁按“忘記密碼”，以重設你的Esso Smiles網上戶口號碼。新密碼亦通用於[www.EssoSmiles.com.hk](http://www.EssoSmiles.com.hk)的登入。

選擇“保持登入狀態”便無須每次登入時輸入資料。

# 如出現以下的錯誤畫面...



## (1) Esso Smiles號碼或綁定的信用卡

**注意：**錯誤輸入錯誤Smiles咭或信用卡號碼，便會出現“無法找到咭號”的畫面。

請致電Smiles客戶服務熱線如你輸入的號碼是正確，或許是(3) 手提電話號碼與信用卡登記的手提電話不符

## (2) 電郵地址

**注意：**請勿輸入已登記過的電郵地址。如你輸入已用作登記Esso Smiles網上戶口的電郵地址，會顯示錯誤訊息並需要輸入未登記過的電郵地址。

## (3) 手提電話號碼

**注意：**此手提電話號碼需要跟信用卡登記之手提電話一樣。如你未能提供此手提電話號碼，便會出現“無法找到咭號”的畫面。

請致電Smiles客戶服務熱線如你需要更新登記的手提電話號碼。

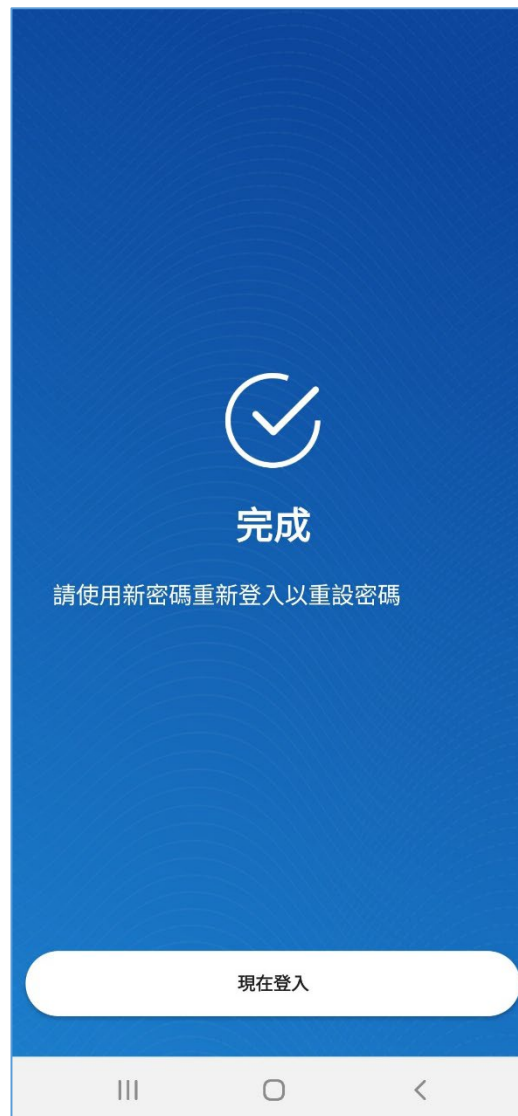
請致電客戶服務中心電話：3197-8188，選擇語言後按“3”字（辦公時間：星期一至五上午八時至下午六時；星期六上午八時至下午一時；星期日及公眾假期休息）

# 如果你已忘記了Esso Smiles網上戶口密碼



The screenshot shows the '重設密碼' (Reset Password) screen in the Esso Smiles app. At the top, there is a back arrow and the title '重設密碼'. Below the title, a message reads: '我們需要確認您的電子郵件及手提電話號碼，以便向您發送新密碼以重設密碼' (We need to confirm your email and mobile phone number to send you a new password to reset). There are two input fields: '登入電郵地址' (Login email address) and 'HK(+852) 手提電話號碼' (HK(+852) mobile phone number). A large blue button labeled '重設密碼' (Reset Password) is centered below the fields. At the bottom, there is a link for '幫助查詢/常見問題' (Help/FAQ). The bottom navigation bar shows three icons: a home icon, a circle icon, and a back arrow.

重設密碼需要你輸入用作登記Esso Smiles網上戶口的電郵地址及手提電話號碼作身份識別。如未能提供其中一個選項或資料有誤，請致電我們的客戶服務中心電話：3197-8188，選擇語言後按“3”字（辦公時間：星期一至五上午八時至下午六時；星期六上午八時至下午一時；星期日及公眾假期休息）。



Esso Smiles系統會發出一個電郵到你輸入的電郵地址。請用電郵中新密碼繼續登入Esso app。

# 首次登入Esso app驗證碼

< 驗證碼

請輸入發送至以下手提電話號碼的驗證碼  
HK(+852) 9999-9999

A256 - 6位數字

在57秒後重發

[更改手提電話號碼](#)

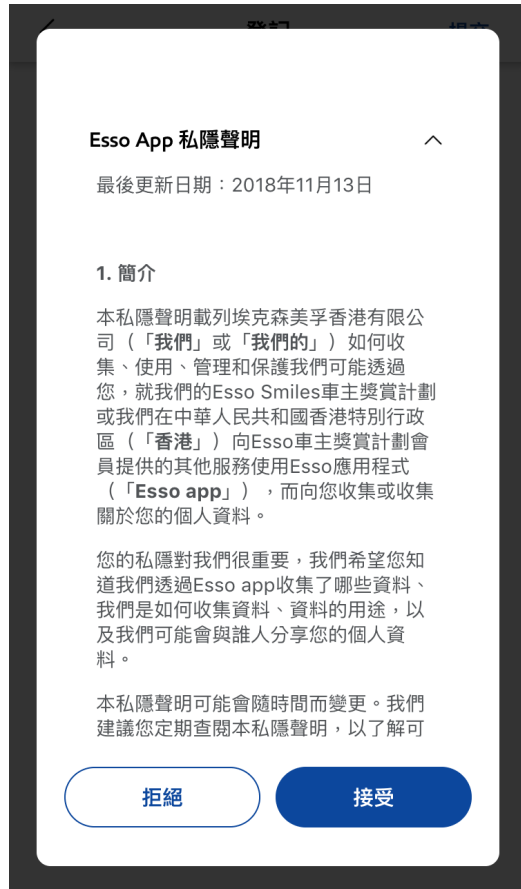
6位數字 Done

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

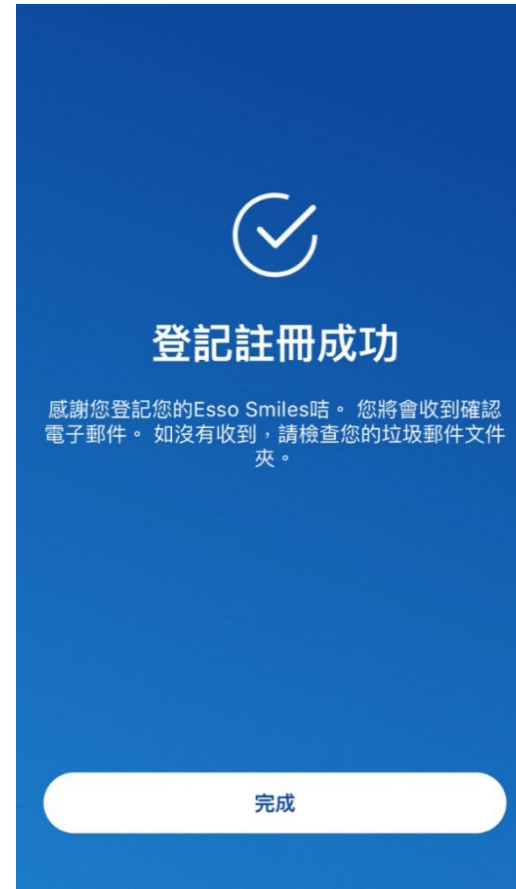
請輸入手提電話短訊中的6位數字驗證碼。驗證碼會於60秒後失效並重發。

如欲更改收取短訊之手提電話號碼，請選擇“更改手提電話號碼”。

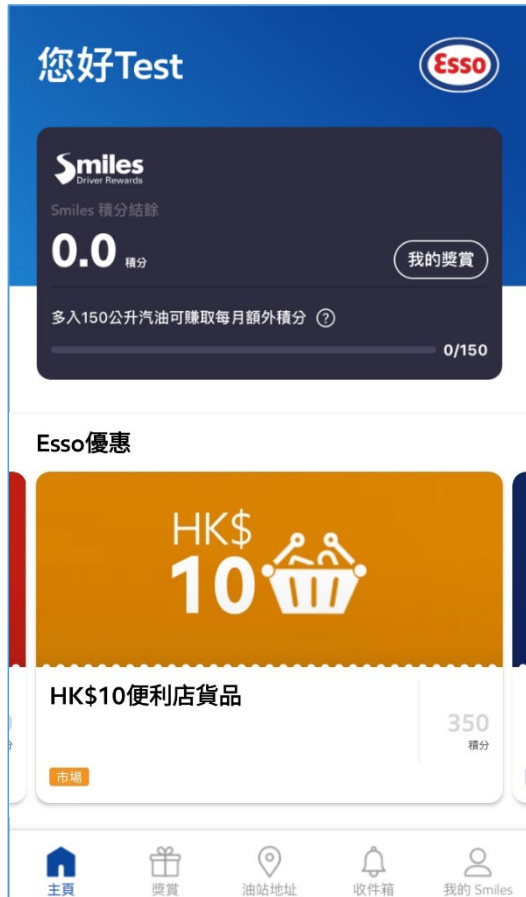
# Esso app 使用條款及條件



請閱讀Esso app的私隱聲明，完成後請按“接受”以完成登記程序。



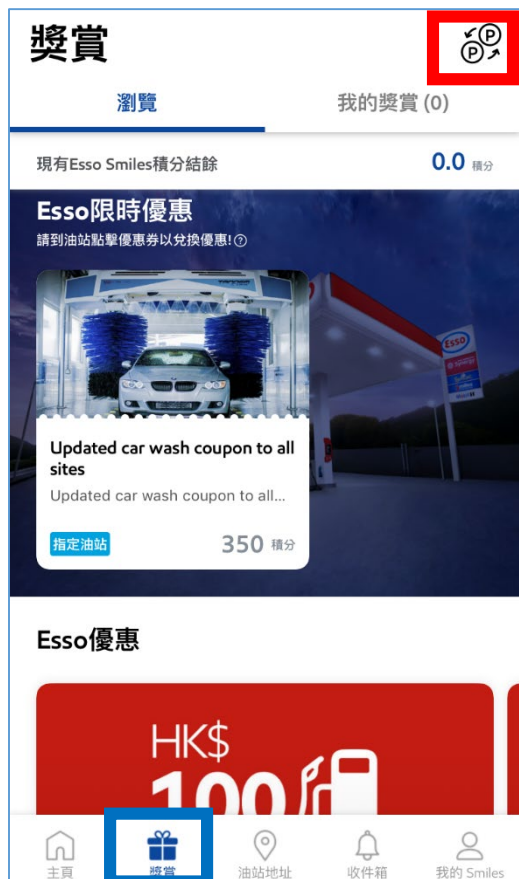
# Esso app 主頁



你的Smiles車主獎賞計劃概要

- 1) 你可於此查閱Smiles積分結餘
- 2) 「我的獎賞」內儲存有效的電子禮券
- 3) 會員尊屬禮遇: Esso Smiles會員每月燃油消費會顯示尚餘目標

# 獎賞 – 換領電子禮券及積分轉換

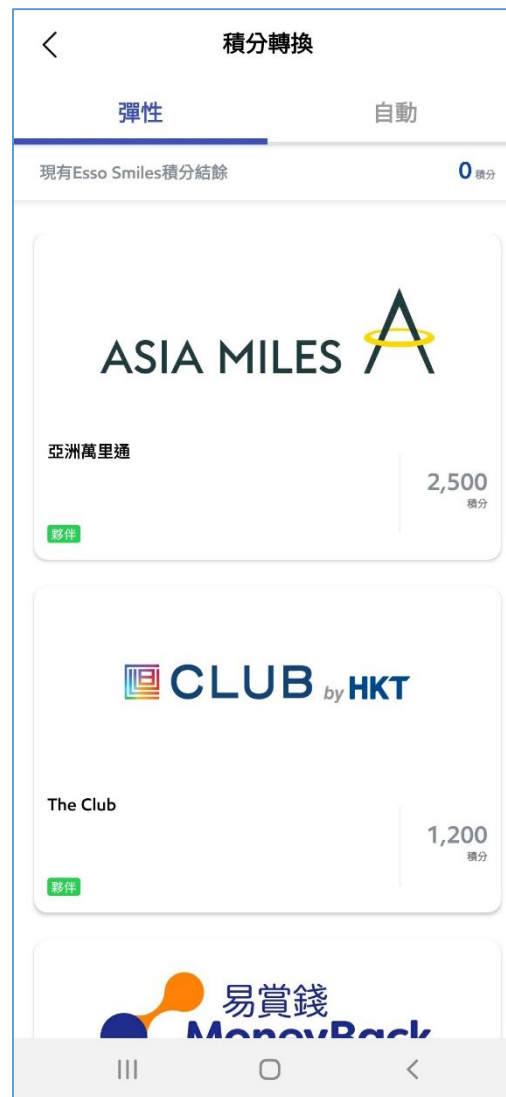


按Esso app底部菜單的「獎賞」便可進入此頁。

獎賞部份包括正進行的Esso Smiles電子禮券換領及積分轉換。

請按「我的獎賞」查閱有效的電子禮券。

如欲轉換Esso Smiles積分至「亞洲萬里通」里數、The Club積分或百佳易賞錢，請按右上



您可以將您的Esso Smiles積分轉換為「亞洲萬里通」里數、Club積分或百佳「易賞錢」積分。

## 彈性轉換

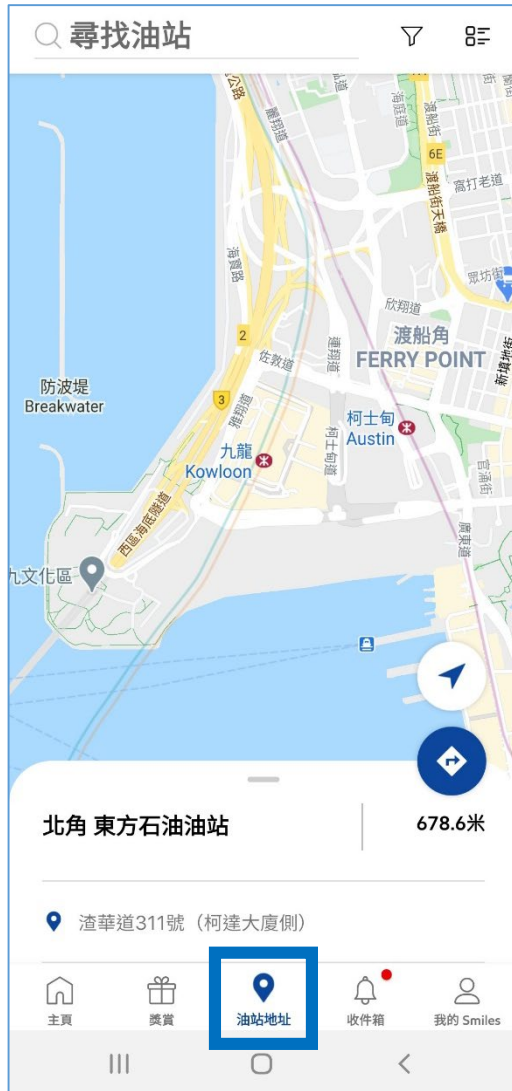
彈性轉換會因應要求處理。您可以選擇轉換特定數量的Esso Smiles積分（根據彈性轉換之最低要求）。

## 自動轉換

Esso Smiles戶口內所有累積的Esso Smiles積分將會每月自動扣減及轉換至指定的合作夥伴的積分計劃戶口。

受條款及細則約束。

# 油站地址 – 搜尋附近的Esso油站



按Esso app底部菜單的「油站地址」便可進入此頁。

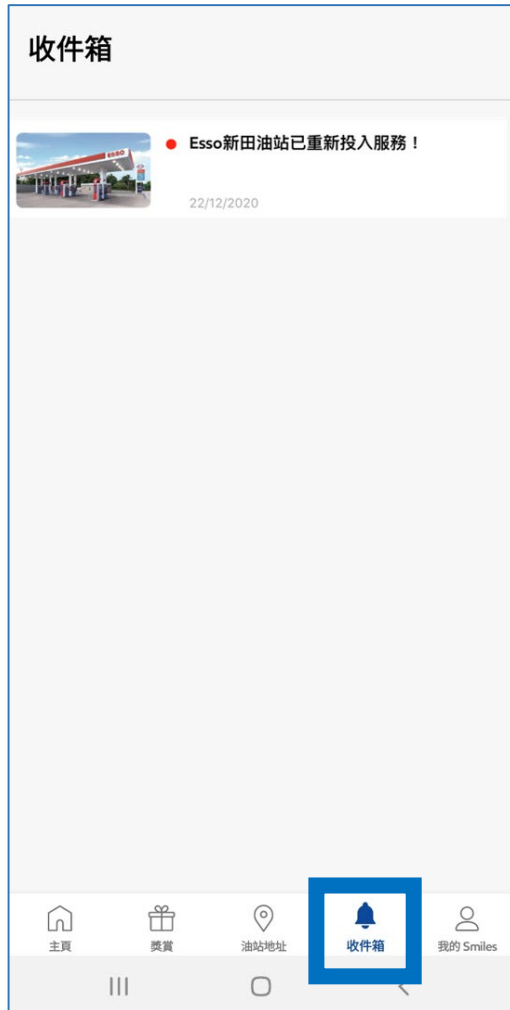
此處會顯示最近的Esso油站位置，向下拉會出現油站電話、營業時間及油站設施。



注意: 你必須於首次登入設定時允許Esso app存取你的所在位置方可找尋你身處地附近的Esso及東方石油油站。如未有設定:

- 1) 於Esso app下方菜單「我的Smiles」，按右上角的  。
- 2) 進入設定頁面，請把「地點」的藍點推至右邊以開啟此功能
- 3) 你的手提電話系統或需要你同步更新設定，方可允許Esso app存取你的位置

# 收件箱- 查閱過往的Esso app 推播通知



按Esso app底部菜單的「收件箱」便可進入此頁。

收件箱包含所有Esso傳送的推播通知，你可按進每一條訊息查閱詳情。

紅點表示訊息未閱。



注意: 如果在首次登入時未有開啟推播通知:

- 1) 於Esso app下方菜單「我的Smiles」，按右上角的 
- 2) 進入設定頁面，請把「通知」的藍點推至右邊以開啟此功能
- 3) 你的手提電話系統或需要你同步更新設定，方可接收Esso app的推播通知

# 我的Smiles – 尊屬代碼、更改個人資料及意見提交



按Esso app底部菜單的「我的Smiles」便可進入此頁。

如你參加我們的推廣活動，例如Esso Facebook遊戲，此尊屬代碼可協助我們辨別你的Esso app資料。

於此部份可查閱最近的Esso Smiles積分的交易紀錄。

此部份可隨時更新你的個人資料。

如對於我們的產品及油站服務有意見，請按此部份填寫簡單問卷。

# 我的Smiles –更改個人資料

你可以隨時更改Esso Smiles咭登記個人資料，登記電郵及密碼。

更改資料後，請按“儲存”。

Esso Smiles會員於生日月份可享優惠，但必須於此欄填上生日月份及年份方可收到優惠訊息。

建議填上有效的手提電話號碼，以便更改密碼時可收到驗證短訊。

你可選擇填上地址，以便Esso可郵寄宣傳單張，例如汽油券給你。