

Esso app 介紹及用戶簡介

(適合未有Esso Smiles網上戶口)



如有任何查詢...

請致電客戶服務中心電話：3197-8188，選擇語言後按“3”字
(辦公時間：星期一至五上午八時至下午六時；星期六上午八時至
下午一時；星期日及公眾假期休息)

Esso app 首頁



安裝Esso app後的登入頁，請按“下一步”

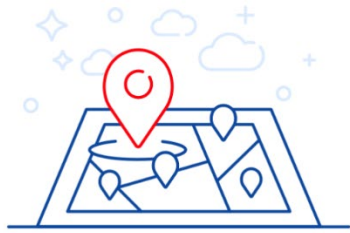


建議開啟Esso app的推送通知，你便可隨時收到Esso 的推廣訊息，包括特別汽油折扣優惠、便利店推廣及Esso Smiles會員專屬優惠。

請按“啟用”。

按“暫不允許”便不會收到任何推送通知，但用戶依然可以到Esso app底部的菜單「收件箱」查閱過住的通知紀錄。

Esso app 首頁



允許位置服務

當您使用此應用程式並分享您的位置，我們可為您提供更準確的服務。我們可以協助您找到最近您的油站，助您更快獲取優惠券。

啟用

暫不允許

定位服務可協助你找到附近的Esso油站及獲得油站的限時優惠。

按“啟用”或可按“暫不允許”開啟定位服務。



歡迎來到Esso App手機應用程式

首次成功註冊並登入可賺取額外 Esso Smiles 積分、取得最新Esso Smiles積分結餘及即時換領獎賞。

我已有 Esso Smiles 咭

沒有 Esso Smiles 咭?

以訪客繼續使用

如你已擁有Esso Smiles咭，請按“我已有Esso Smiles咭”。

如你沒有Esso Smiles咭，請按“沒有Esso Smiles咭”，並到下一頁參考如何取得Esso Smiles咭。

“以訪客繼續使用”

如“以訪客繼續使用”



如你選擇“以訪客繼續使用” 便會進入主頁，查閱Smiles獎賞及最新資訊。

如你仍未成為Esso Smiles會員...

×

成為Esso Smiles會員

驅動至更精彩獎賞

-  **第1步 - 領取Esso Smiles咭**
於全港任何一間的Esso或東方石油油站取得您的Esso Smiles咭
-  **第2步 - 於線上登記您的Esso Smiles咭**
於手機應用程式中填妥登記表格並輸入Esso Smiles咭上的19位號碼及其他相關資料
-  **第3步 - 享受成為Esso Smiles會員的好處！**



 附近的Esso油站

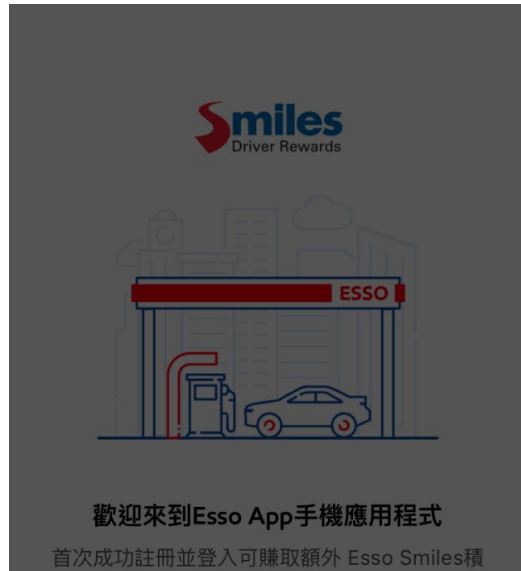
現在登記

請到附近的**Esso**或東方石油油站免費取得**Esso Smiles咭**。成為Esso Smiles會員入汽油可即時享有汽油折扣及Smiles積分。

你無須在油站填寫申請表，可以透過Esso app登記Esso Smiles咭。登記時，請準備你的**Esso Smiles咭**、**登入電郵地址及密碼**。

完成登記後，你便可以用Esso Smiles積分換取Esso Smiles車主獎賞計劃的精彩禮遇。

首次登記Esso Smiles咭網上戶口...



✕ 您想執行哪個動作？

以您的Esso Smiles 咭登記

我從未於 www.EssoSmiles.com.hk 或Esso 應用程式
登記我的戶口

登入

我已於 www.EssoSmiles.com.hk 或Esso 應用程式
登記網上戶口

請準備你的Esso Smiles咭。

如果你未曾登記Esso Smiles咭及Esso Smiles網
上戶口，請按“以您的Esso Smiles咭登記”。

如果你已透過Esso Smiles網站
www.EssoSmiles.com.hk或Esso app登記Esso
Smiles網上戶口，請按“登入”。

首次登記Esso Smiles咭網上戶口

<

登記

請輸入您的Esso Smiles咭/與Smiles戶口綁定的信用卡。

Smiles咭 ⓘ

Smiles咭號碼
78003448 - 11位咭號碼 ⓘ

與Smiles戶口綁定的信用卡 ⓘ

首選登入電郵地址

確認登入電郵地址

手提電話號碼
HK(+852) 手提電話號碼

繼續

於全港任何一間的Esso或東方石油油站取得您的Esso Smiles咭

- 1** 請輸入咭上11位數字。
如需要將Esso Smiles戶口綁定Esso聯營信用咭，請按此選項並準備好你的聯營信用咭號碼。
- 2** 此電郵地址會用作登入Esso Smiles網上戶口之用。請確保你可以登入此電郵收取由Esso Smiles發出的電郵。
- 3** 請輸入有效的手提電話號碼以收取認證碼短訊。

Smiles咭 ⓘ

與Smiles戶口綁定的信用卡 ⓘ

信用咭號碼
首6位數字 尾4位數字 ⓘ

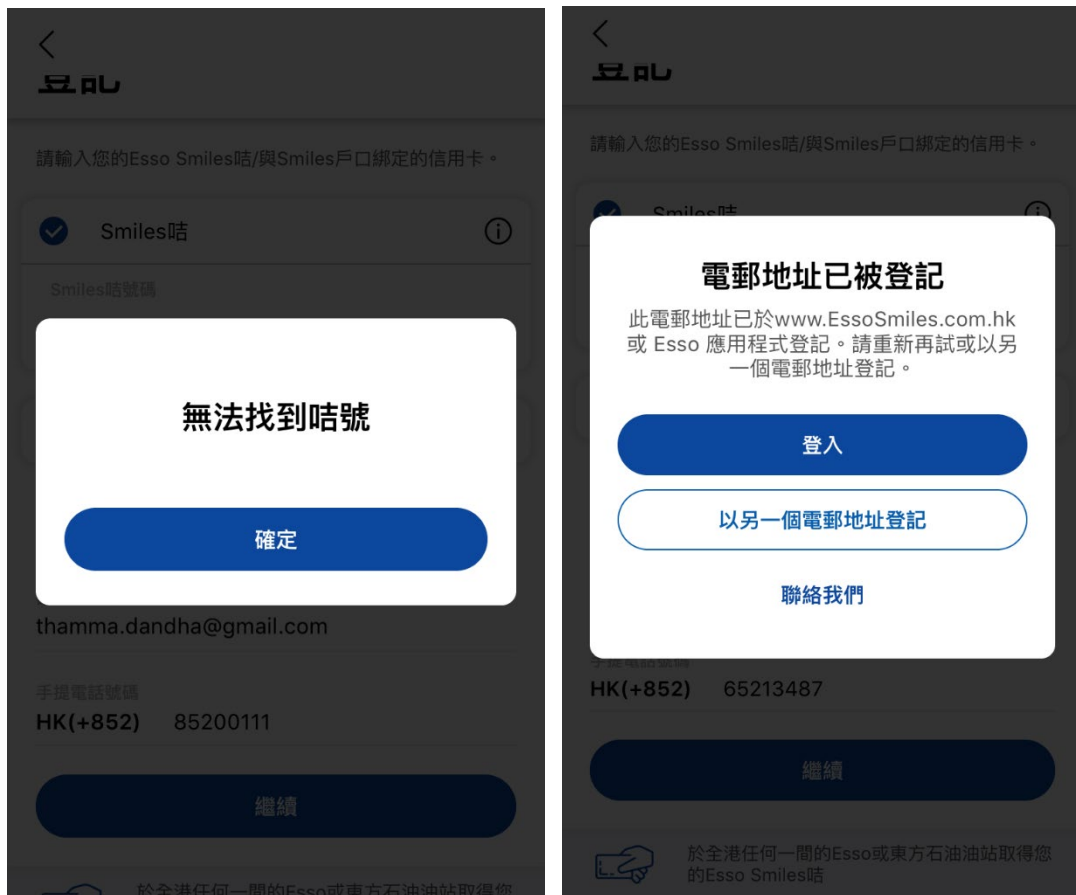
首選登入電郵地址

確認登入電郵地址

手提電話號碼
HK(+852) 手提電話號碼

如選擇綁定信用咭與Smiles戶口，請填上信用咭號碼、用作登記信用咭的電郵地址及手提電話號碼。

如出現以下的錯誤畫面...



(1) Esso Smiles號碼或綁定的信用卡

注意：錯誤輸入錯誤Smiles咭或信用卡號碼，便會出現“無法找到咭號”的畫面。

請致電Smiles客戶服務熱線如你輸入的號碼是正確，或許是(3) 手提電話號碼與信用卡登記的手提電話不符

(2) 電郵地址

注意：請勿輸入已登記過的電郵地址。如你輸入已用作登記Esso Smiles網上戶口的電郵地址，會顯示錯誤訊息並需要輸入未登記過的電郵地址。

(3) 手提電話號碼

注意：此手提電話號碼需要跟信用卡登記之手提電話一樣。如你未能提供此手提電話號碼，便會出現“無法找到咭號”的畫面。

請致電Smiles客戶服務熱線如你需要更新登記的手提電話號碼。

請致電客戶服務中心電話：3197-8188，選擇語言後按“3”字（辦公時間：星期一至五上午八時至下午六時；星期六上午八時至下午一時；星期日及公眾假期休息）

首次登入Esso app驗證碼

The screenshot shows a mobile app interface for entering a verification code. At the top, there is a back arrow and the title "驗證碼". Below the title, a message reads: "請輸入發送至以下手提電話號碼的驗證碼" followed by "HK(+852) 9999-9999". A text input field contains "A256 - |6位數字". Below the input field is a button that says "在57秒後重發". Underneath that is a link "更改手提電話號碼". At the bottom, there is a numeric keypad with a "Done" button on the right. The keypad has buttons for digits 1-9, 0, and a backspace key.

請輸入手提電話短訊中的6位數字驗證碼。驗證碼會於60秒後失效並重發。

如欲更改收取短訊之手提電話號碼，請選擇“更改手提電話號碼”。

網上戶口填寫個人資料

The screenshot shows a mobile registration form for Esso Smiles. At the top, there are navigation buttons: a back arrow, '登記' (Register), and '提交' (Submit). The form is divided into three sections: '個人資料' (Personal Information), '安全' (Security), and '喜好和條款' (Preferences and Terms).
1. The '個人資料' section includes fields for '姓' (Surname), '名' (Given Name), and '生日 (月/年)' (Date of Birth (Month/Year)).
2. The '安全' section includes a '電郵地址' (Email Address) field with the placeholder '@gmail.com', a '密碼' (Password) field, and a '確認密碼' (Confirm Password) field.
3. The '喜好和條款' section has a checkbox labeled '我想通過短訊和電子郵件獲取訊息。' (I want to receive messages via SMS and email).

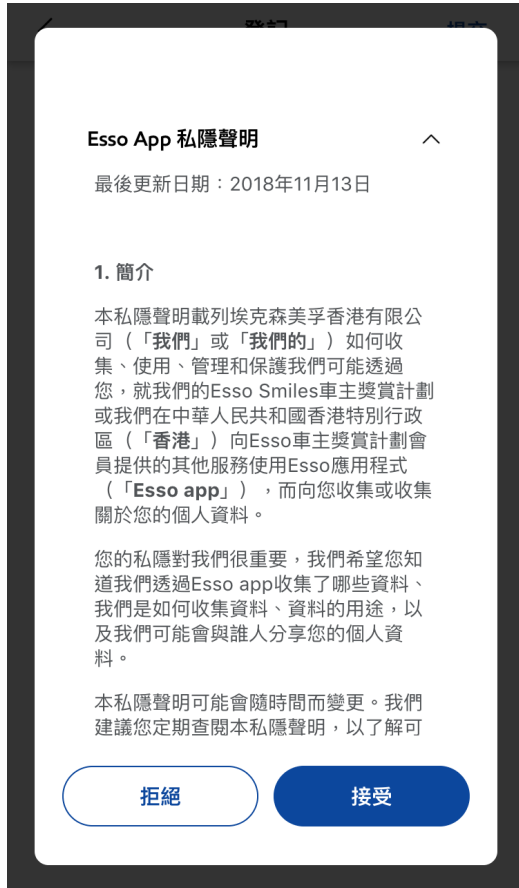
請填上你的個人資料。

Esso Smiles會員於生日月份可享優惠，但必須於此欄填上生日月份及年份方可收到優惠訊息。

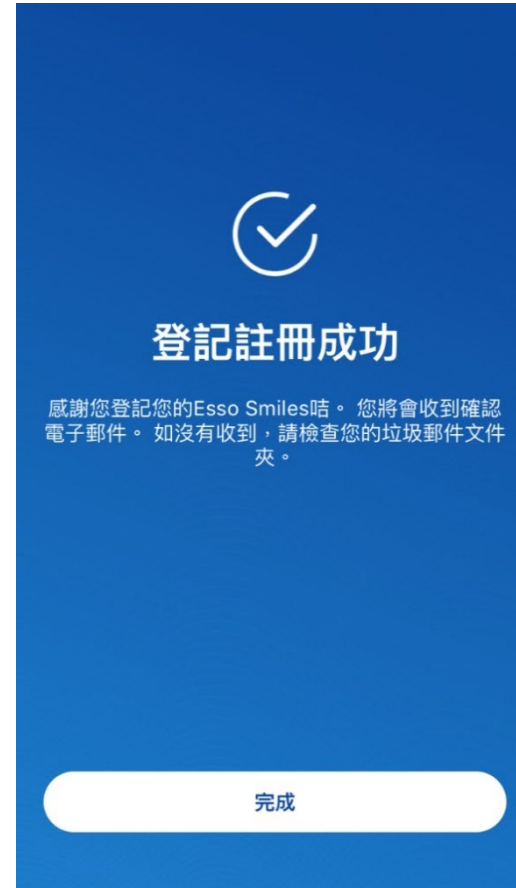
此密碼將用作登入你的Esso Smiles網上戶口。如確認密碼與第一欄密碼不相符，將停留於此版面。

你亦可透過提供的手提電話號碼及電郵地址收到Esso Smiles的資訊。

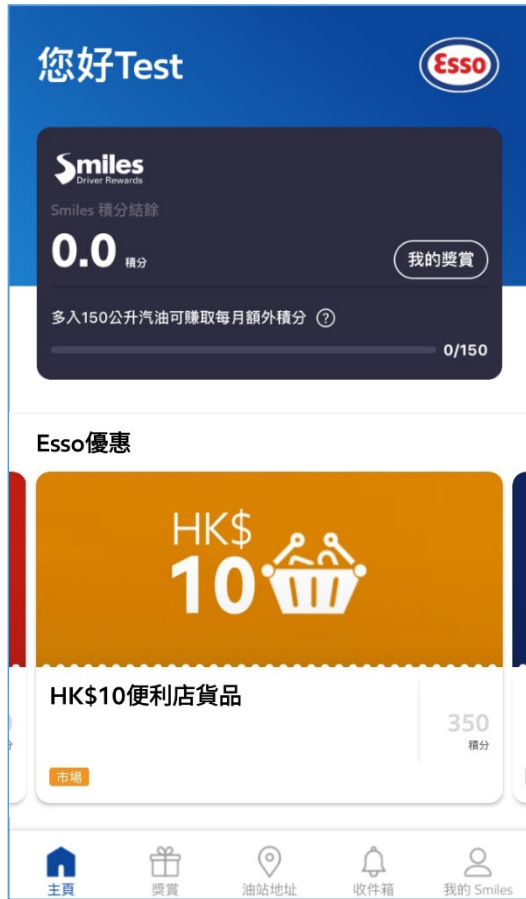
Esso app 使用條款及條件



請閱讀Esso app的私隱聲明，完成後請按“接受”以完成登記程序。



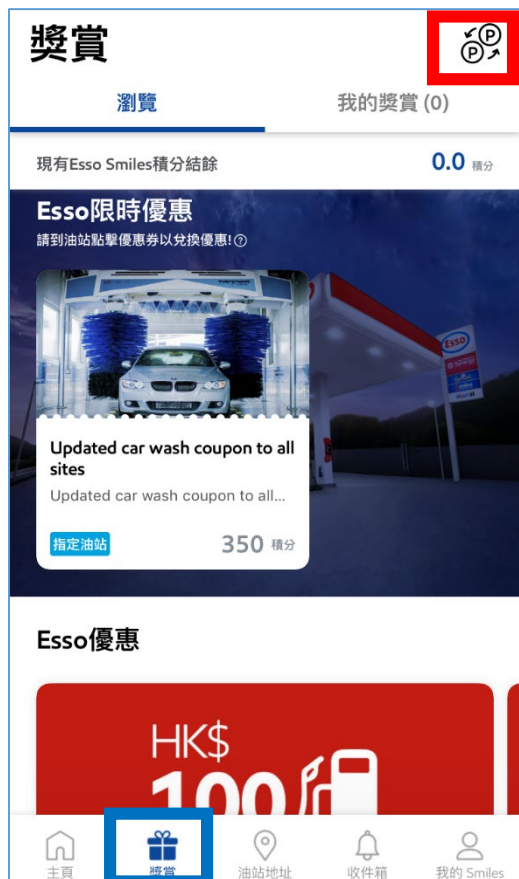
Esso app 主頁



你的Smiles車主獎賞計劃概要

- 1) 你可於此查閱Smiles積分結餘
- 2) 「我的獎賞」內儲存有效的電子禮券
- 3) 會員尊屬禮遇: Esso Smiles會員每月燃油消費會顯示尚餘目標

獎賞 – 換領電子禮券及積分轉換

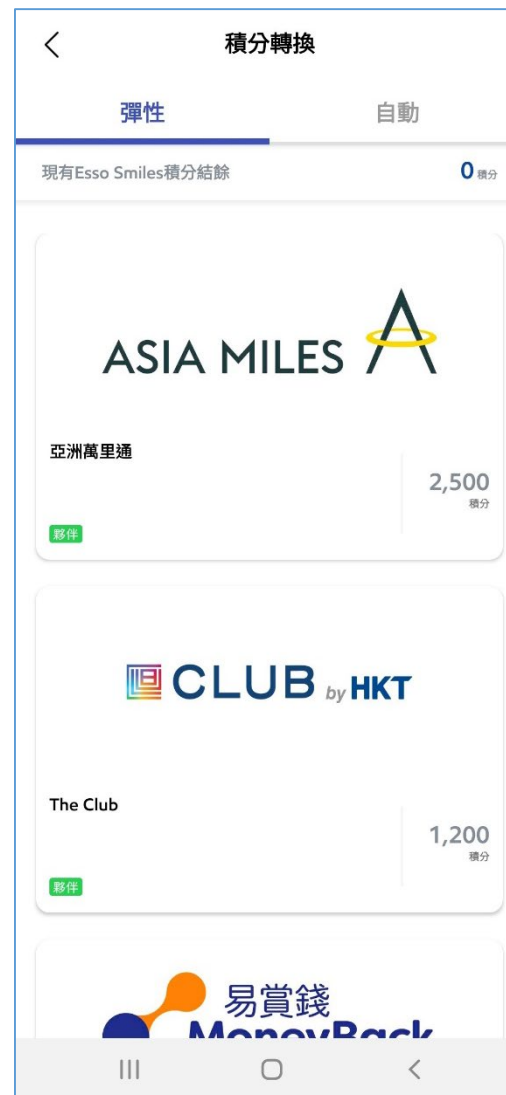


按 Esso app 底部菜單的「獎賞」便可進入此頁。

獎賞部份包括正進行的 Esso Smiles 電子禮券換領及積分轉換。

請按「我的獎賞」查閱有效的電子禮券。

如欲轉換 Esso Smiles 積分至「亞洲萬里通」里數、The Club 積分或百佳易賞錢，請按右上



您可以將您的 Esso Smiles 積分轉換為「亞洲萬里通」里數、Club 積分或百佳「易賞錢」積分。

彈性轉換

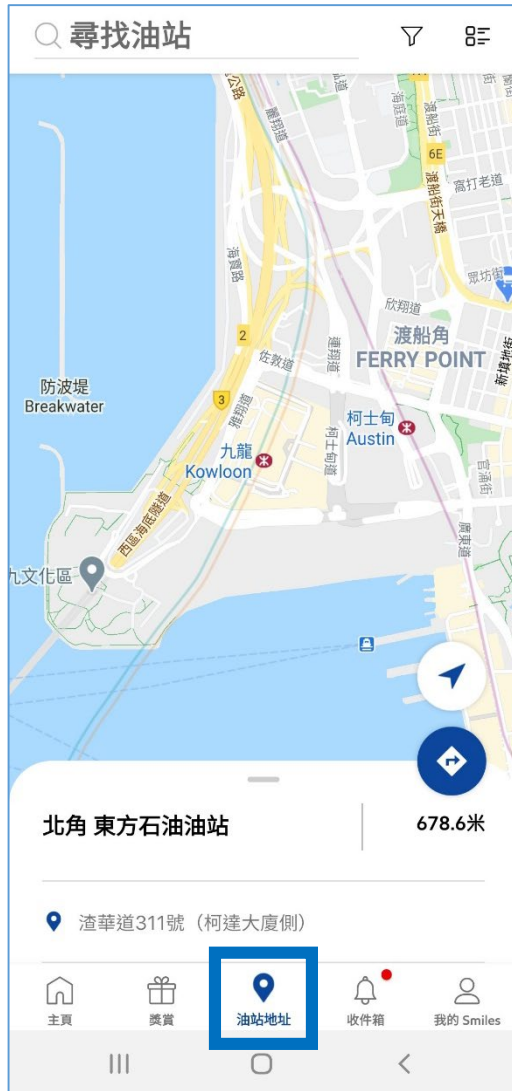
彈性轉換會因應要求處理。您可以選擇轉換特定數量的 Esso Smiles 積分（根據彈性轉換之最低要求）。

自動轉換

Esso Smiles 戶口內所有累積的 Esso Smiles 積分將會每月自動扣減及轉換至指定的合作夥伴的積分計劃戶口。

受條款及細則約束。

油站地址- 搜尋附近的Esso油站



按Esso app底部菜單的「油站地址」便可進入此頁。

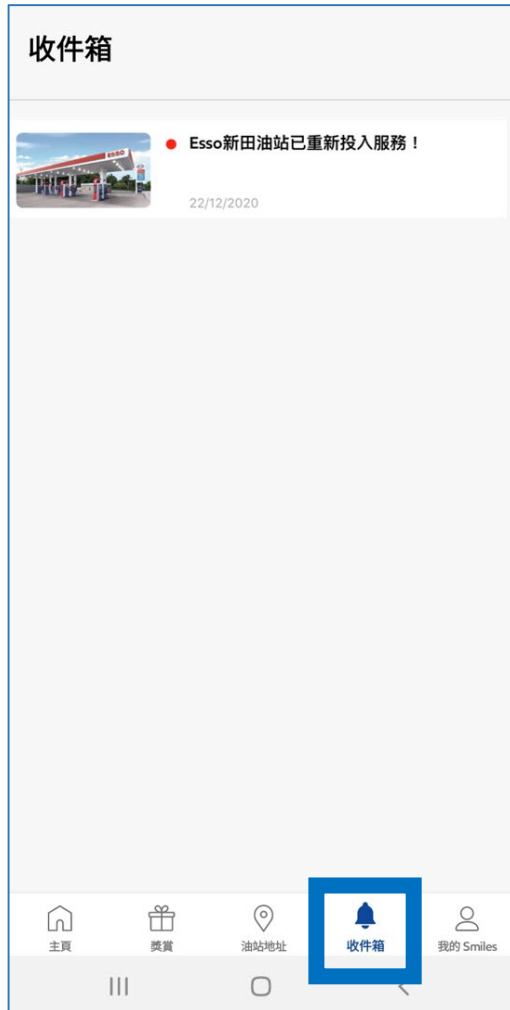
此處會顯示最近的Esso油站位置，向下拉會出現油站電話、營業時間及油站設施。



注意: 你必須於首次登入設定時允許Esso app存取你的所在位置方可找尋你身處地附近的Esso及東方石油油站。如未有設定:

- 1) 於Esso app下方菜單「我的Smiles」，按右上角的  。
- 2) 進入設定頁面，請把「地點」的藍點推至右邊以開啟此功能
- 3) 你的手提電話系統或需要你同步更新設定，方可允許Esso app存取你的位置

收件箱- 查閱過往的Esso app 推播通知



按Esso app底部菜單的「收件箱」便可進入此頁。

收件箱包含所有Esso傳送的推播通知，你可按進每一條訊息查閱詳情。

紅點表示訊息未閱。



注意: 如果在首次登入時未有開啟推播通知:

- 1) 於Esso app下方菜單「我的Smiles」，按右上角的 
- 2) 進入設定頁面，請把「通知」的藍點推至右邊以開啟此功能
- 3) 你的手提電話系統或需要你同步更新設定，方可接收Esso app的推播通知

我的Smiles – 尊屬代碼、更改個人資料及意見提交



按Esso app底部菜單的「我的Smiles」便可進入此頁。

如你參加我們的推廣活動，例如Esso Facebook遊戲，此尊屬代碼可協助我們辨別你的Esso app資料。

於此部份可查閱最近的Esso Smiles積分的交易紀錄。

此部份可隨時更新你的個人資料。

如對於我們的產品及油站服務有意見，請按此部份填寫簡單問卷。

我的Smiles –更改個人資料

你可以隨時更改Esso Smiles咭登記個人資料，登記電郵及密碼。

更改資料後，請按“儲存”。

Esso Smiles會員於生日月份可享優惠，但必須於此欄填上生日月份及年份方可收到優惠訊息。

建議填上有效的手提電話號碼，以便更改密碼時可收到驗證短訊。

你可選擇填上地址，以便Esso可郵寄宣傳單張，例如汽油券給你。