

條款及條件：

1. Esso Smiles 會員可透過 Esso app 換購以下產品。用 Smiles 積分預訂產品後，電子換購券將存於「我的獎賞」內。在兌換期間 Smiles 會員須到香港任何一間 Esso 及 東方石油油站 (Esso 將軍澳油站除外)，出示電子換購券並於現場付款。
2. 產品圖片/短片僅供參考。
3. 換購貨品所需之 Esso Smiles 積分，會於預訂時即時扣除。如客戶於指定兌換期內，未能如期到場付款，用於預訂產品之 Smiles 積分將被沒收，不予發還，恕不另行通知。
4. 客戶須於約定日期及時間內，到自選油站安排結算付款。
5. 訂單滿港幣\$200 或以上可享香港免費送貨上門服務 (離島、禁區或郵政信箱地址除外)。港幣\$200 以下之訂單則需到已安排付款之油站自行取貨。
6. 選擇於油站自行取貨之客戶，須於領取貨品後立即檢查有關貨品；若貨品有任何損壞，客戶可即時要求作出更換。若客戶離開油站後提出更換，油站將不會處理。
7. 所換購之貨品不可兌換現金或存入任何賬戶。
8. 貨品供應需視乎個別油站情況而定。
9. 本推廣不適用於 Esso 車隊咭及折扣咭客戶。
10. 客戶須提供有效的聯絡電話及郵寄地址以安排送貨。如因聯絡資訊不正確或未有安排於約定送貨時間收貨而導致送貨失敗，產品供應商將向會員收取重新安排送貨之額外費用。
11. 如客戶沒有收到已發貨的包裹，則須在 30 天內向產品供應商或快遞公司提出。公司將進行調查，如調查完成後證實有異常情況，將會安排補發包裹。超過 30 天後提出之任何申訴 / 索賠申請，一概不予受理。
12. 如產品出現任何問題或故障情況，客戶可於收貨日起計 7 天內 (需出示收貨單證明) 與產品供應商聯繫，由收貨日起計 7 天後至 1 年內如有任何有問題 (需出示收貨單證明)，請與產品製造商聯繫，聯絡資料見產品內附之保養書。
13. 所有銷售均為最終銷售，產品不能退貨或換貨。
14. 埃克森美孚香港有限公司並非產品的製造商或供應商，亦不就其品質及 / 或狀況承擔任何責任。有關產品的任何查詢應向產品製造商提出。
15. 埃克森美孚香港有限公司保留於任何時候更改本條款及條件之權利，而不會作出任何事先通知。如有任何爭議，埃克森美孚香港有限公司保留此推廣之最終決定權。
16. 本條款及條件之中、英文版本如有歧義，一概以英文版本為準。
17. 如有任何查詢，請於辦公時間致電 Esso Smiles 客戶服務中心 3197-8188。